

## **TERMO DE ADESÃO E CONDIÇÕES DE USO DO APLICATIVO**

O Banco Bradesco S.A. ("Banco Bradesco"), instituição financeira de direito privado, com sede no Núcleo "Cidade de Deus", s/nº, Vila Yara, Osasco/SP, inscrito no CNPJ sob o nº 60.746.948/0001-12, com base neste Termo de Adesão e Condições de Uso do Aplicativo ("Termo"), está disponibilizando aos usuários da internet ("Usuários") o Aplicativo, mediante a aceitação das condições a seguir estabelecidas.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO AQUI APRESENTADOS E TODOS OS OUTROS AVISOS QUE POSSAM APARECER EM OUTRAS PÁGINAS RELACIONADAS AOS SERVIÇOS DO BANCO BRADESCO. AO ACESSAR E UTILIZAR OS SERVIÇOS AQUI DESCRITOS, O USUÁRIO FICA CIENTE E CONCORDA COM OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES DE USO.

### **1. DEFINIÇÕES**

1.1. As definições grafadas com a primeira letra maiúscula, no singular ou no plural, neste Termo, terão o seguinte sentido:

- a) Aplicativo Bradesco/Next: softwares gratuitos para dispositivos móveis, utilizados para disponibilização de serviços oferecidos pelo Banco Bradesco, a ser instalado em dispositivos móveis, com sistemas operacionais IOS e Android.
- b) Browser: programa usado para ver páginas disponíveis na internet, que interpreta as informações do website indicado, exibindo na tela do computador textos, sons e imagens.
- c) Central de Atendimento\*: no caso do Bradesco, é a central de atendimento telefônico (eletrônico e/ou personalizado) disponibilizada aos Usuários, cujos canais são indicados ao final deste Termo; já no caso do Next, é a central de relacionamento next, bem como o seu aplicativo Next, em que é possível acessar o Chat para esclarecimento de dúvidas sobre sua conta, conforme indicação ao final deste Termo.
- d) Disponibilidade: capacidade de acesso à informação gerada ou adquirida para qualquer finalidade, no momento em que for necessário.
- e) Dispositivos móveis: aparelhos que possuem tecnologia para acesso à rede de telecomunicações, devidamente habilitados junto a uma operadora de serviços de telecomunicação.
- f) Operadora de Serviços de Telecomunicação: empresas prestadoras de serviços de telecomunicações devidamente habilitadas junto à ANATEL - Agência Nacional de Telecomunicações para prestação do serviço de telecomunicação.

- g) Senha: meio de validação da identidade do Usuário para fins de acesso aos recursos ou serviços de processamento da informação dentro de um sistema ou ambiente eletrônico, representado por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do Usuário.
- h) SMS: *Short Message Service* - serviço de envio e recebimento de mensagens de texto por meio do aparelho celular.
- i) Serviços: compreendem os serviços oferecidos por meio do Aplicativo Bradesco e relacionados no item 3.1 deste Termo.
- j) Usuário(s): pessoa física que realizou o download, por meio da loja de aplicativos do seu aparelho smartphone, e efetuou o cadastro em um Aplicativo Bradesco ou Next.
- k) Vírus: programa capaz de infectar outros programas e arquivos de um computador ou dispositivo móvel, expondo os seus Usuários a diversos riscos.

## **2. SERVIÇOS DO APLICATIVO**

2.1. O Banco Bradesco disponibiliza ao Usuário, por meio do Aplicativo, os seguintes produtos e serviços bancários:

Abertura de Conta Corrente

Conta nextJoy

Chat BIA - Bradesco Inteligência Artificial ("Chat BIA")

Saldo e Extrato

- Consulta de Saldo (Conta Corrente e Conta Poupança)
- Extrato dos últimos 12 meses (Conta Corrente e Conta Poupança),
- Últimos Lançamentos, Lançamentos Futuros, Mensal (Conta Corrente e Poupança)

Empréstimos

- Contratação de linhas de crédito conforme análise de crédito
- Prorrogação de empréstimos
- Financiamento de Veículos
- Meus contratos
- Unificação de limites
- Cancelamento de crédito consignado – autor regulação
- Reorganização de dívidas

Serviços de Cartão de Crédito

- Aquisição de Cartão
- Limite e Extrato do Cartão
- Pagamento de Fatura
- Desbloqueio de Cartão
- Aviso Viagem
- Visualizar senha do cartão,
- Cancelamento de Cartão

- Carteiras digitais (Apple Pay, Samsung e Google pay, pagamento com QR Code (apenas Android))
- Integração com App Bradesco Cartões

#### Pagamentos/Agendamento

- Via código de barras (Boleto de Cobrança, Conta de Consumo, Tributos, Débito de Veículos e DDA)

#### Transferências e PIX

- Contas Bradesco (cadastradas e sem cadastramento)
- DOC e TED - Cadastramento de favorecido (TED) e Majoração de limites (DOC e TED)
- Cartão Pré-Pago Bradesco

#### Comprovantes

- Consulta 2º via de comprovantes de Transferências (Entre Contas Bradesco, DOC ou TED),
- Pagamentos
- Recarga de Celular
- PIX

#### Depósito de Cheques, **exceto para conta next, em que não é disponibilizado cheque.**

- Depósito,
- Excluir Cadastro do Depósito de Cheque,
- Cadastrar e Consultar Depósitos

#### Seguros

- Contratação Acidentes Pessoal Premiável
- Bilhete Residencial Mensal
- Bradesco Dental Ideal
- Seguro Viagem Bradesco
- Aprovação de Propostas (Consultar Seguros Ativos - Dados da Apólice e características do Plano,
- Seguro Saúde - Buscar Referenciados, Consultar Reembolso e Minhas

#### Solicitações - Contratação ou Cancelamento

#### Previdência

- Consulta dos planos
- Aporte
- Aporte em seus Planos
- Simular e Contratar Plano
- Propostas Pendentes de Aprovação
- Simulador de benefício fiscal
- Editar seus planos
- Saldo Consolidado
- Meus Planos
- Informações para Declaração do IR
- Alterar Endereço
- Fale Conosco

- Home Broker ÀGORA

- Consulta, compra e venda de ações entre outros serviços)

#### Investimentos

- Operações agendadas e do dia (permite o cancelamento)
- Fundos de Investimento - Saldo
- Resgatar ou Aplicar, CDB - Consultar
- Resgatar ou Aplicar, Poupança - Consultar
- Resgatar ou Aplicar, atualizar o perfil de investidor
- Agendar assessoria Financeira Especializada
- Cancelamento de Operações Agendadas ou do Dia,
- Posição consolidada de investimentos
- Extrato de Movimentação de Investimentos: Fundos - Mobile PF

#### Câmbio, **exceto para os clientes next\***

##### Envio e recebimento de ordens do exteriorCapitalização

- Aquisição de Títulos,
- Resultados, entre outros serviços)

#### Cheques, **exceto para os clientes next\***

- Solicitação de Talão de Cheques
- Consulta emissão de cheques
- Desbloqueio de talão

#### Débito Automático

- Cadastro, consulta, bloqueio e exclusão

#### Débito de Veículos

- Débitos vinculados ao RENAVAM para estado de SP

#### Portabilidade de Salário

- Solicitar, consultar e cancelar

#### Crédito Imobiliário, **exceto para os clientes next\***

- Simulação
- Envio de Proposta (análise de crédito) e Contratação total.

#### Consórcio

- Imóveis (Simulação, Contratação e Cancelamento de Proposta),
- Veículos Pesados (Simulação, Contratação e Cancelamento de Proposta),
- Cancelamento de Consórcios (contratados no app),
- Automóveis (Simulação, Contratação e Cancelamento de Proposta).

#### Atualização Cadastral

#### Renegociação de dívidas

#### Mimos

#### Programa de Fidelidade Prime

- Consulta de benefícios para clientes prime e contas PAB de relacionamento.

#### Provisionamento de Saque (cadastro e exclusão).

#### Autorização de Parceiros

- Consultar e excluir os acessos que foram autorizados a aplicativos e sites parceiros do Bradesco

#### WhatsApp

- Cadastrar
- Alterar

- Excluir cadastro
- Registrato Bacen
- Geração do PIN para acesso ao Registrato BACEN
- Recarga de Celular
- DDA
- Consulta de Boletos Registrados (Vencidos, A Vencer)

2.2. Para abertura de conta por meio do Aplicativo, os Usuários deverão informar seus dados cadastrais, cadastrar uma senha (pessoal e intransferível) de acesso ao Aplicativo, enviar foto do documento pessoal (RG ou CNH) e gravar um vídeo informando que deseja abrir uma conta no Banco Bradesco (seja para clientes Bradesco ou para clientes Next), escolher uma cesta de serviços (ou se cadastrar nos serviços essenciais), cadastrar a senha do cartão e assinar eletronicamente para autorizar a abertura de uma conta.

2.2.1. Para confirmação do endereço informado pelo Usuário, serão analisados os seus dados de geolocalização, obtidos a partir do seu dispositivo móvel. Caso não seja possível a confirmação do endereço, será solicitado ao Usuário o envio de foto do seu comprovante de endereço.

2.3. Para utilização do Chat BIA, o Usuário deve possuir uma conta válida no Banco Bradesco, que deve estar cadastrada no Aplicativo.

2.3.1 O Usuário tem ciência de que a inteligência artificial é um sistema evolutivo e o seu aprendizado está condicionado à utilização pelos Usuários. O Usuário também está ciente de que, caso uma pergunta sua não seja respondida pelo Chat BIA, serão indicados os Canais de Atendimento disponíveis para a prestação de esclarecimentos ao Usuário.

2.3.2. Ao acionar o ícone correspondente ao microfone, o Aplicativo solicitará a permissão do Usuário para acesso ao microfone do celular e reconhecimento de voz, caso essa permissão já não tenha sido concedida no momento do download ou atualização do Aplicativo. A permissão possibilita ao Aplicativo captar a voz do Usuário, após o acionamento do microfone, com a interpretação do seu questionamento, para prestação do serviço.

2.3.3.1 O Usuário não deve digitar ou verbalizar informações sigilosas, bem como dados pessoais ou senhas, tendo em vista que o serviço prestado por meio do Chat BIA não necessita dessas informações.

2.3.3.2. As autenticações para acesso à conta ocorrerão conforme descrito no item 4.2.2 deste Termo.

2.3.3.3. No caso de indisponibilidade sistêmica da solução de voz, será possível ao Usuário ter acesso ao Chat BIA por meio da interação via texto.

2.3.4 O Chat BIA será disponibilizado a critério do Banco Bradesco, que possui a prerrogativa de desabilitá-lo a qualquer momento.

2.4. Os Serviços estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, exceto aqueles que possuam horários determinados de funcionamento (ex.: pagamento, transferência, agendamento, etc.).

2.5. A disponibilidade de tais serviços também dependerá dos serviços prestados pela Operadora de Serviços de Telecomunicação ao Usuário, bem como da compatibilidade de seu dispositivo móvel com os Serviços aqui relacionados.

2.6. Para a realização de algumas transações que envolvam débito, é necessário que antes da primeira utilização o Usuário contate o Fone Fácil Bradesco ou compareça na Agência onde possui conta para efetuar a liberação dos serviços.

### **3. CUSTO DOS SERVIÇOS**

3.1. Inicialmente, o acesso, a navegação e as consultas disponibilizadas no Aplicativo Bradesco e no Next estão isentas de tarifas bancárias, por tempo indeterminado. Contudo, alguns serviços estão sujeitos às taxas e tarifas incidentes em razão das transações efetuadas, cujos fatos geradores e respectivos preços serão divulgados na tela de resumo da transação para a prévia conferência e confirmação do Usuário.

3.2. Caso o Banco Bradesco venha a cobrar pelos serviços, o Usuário será comunicado com 30 (trinta) dias corridos de antecedência da implantação das tarifas, podendo livremente optar pela manutenção ou rescisão da presente adesão.

3.3. O Usuário está ciente que as Operadoras de Serviços de Telecomunicação podem cobrar determinados valores pelo tráfego de dados em sua rede ou pelo tráfego de mensagens SMS, devendo o Usuário, neste aspecto, se informar sobre as respectivas tarifas diretamente perante as respectivas Operadoras de Serviços de Telecomunicação.

3.4. O Banco Bradesco desde já fica expressamente autorizado, pelo Usuário, a debitar de sua conta de depósito os valores referentes às tarifas incidentes em razão das transações efetuadas, cujos fatos geradores e respectivos preços estão divulgados nas agências e sítio eletrônico do Banco Bradesco, quando houver.

### **4. ACESSO AO APLICATIVO**

4.1. Antes do acesso aos serviços disponibilizados pelo Aplicativo, o Usuário deverá realizar o download na respectiva loja de aplicativos (App Store e Google Play), e, caso ainda não possua uma conta, efetuar o seu cadastro.

4.1.1. Para realizar o download, basta o Usuário pesquisar na loja de aplicativos do seu smartphone, pelo nome Bradesco e/ou next, conforme o caso. Após completar essa etapa, o acesso somente aos Serviços é efetuado pelo Aplicativo instalado no smartphone, mediante cadastro prévio.

4.1.2. Para usufruir de todos os recursos disponíveis no Aplicativo, é necessário que a versão do sistema operacional do seu dispositivo seja Android 7.0 ou iOS 12 ou mais recente.

4.1.3 O Bradesco fornece suporte para a versão vigente nas lojas Play Store e App Store. Regularmente são lançadas novas versões do Aplicativo e disponibilizadas nas lojas para download, visando aprimorar a experiência e aumentar a segurança dos Usuários. O Aplicativo foi desenvolvido observando todas as diretrizes, políticas e regras das plataformas tecnológicas Apple e Google.

4.2. Caso o Usuário não possua uma conta no Banco Bradesco, após o download, é necessário abrir o Aplicativo, clicar em “Abra sua conta” e iniciar o seu cadastro de acesso, seguindo o passo a passo do Aplicativo.

4.2.1. Para o cadastro inicial, o cliente precisará preencher os seguintes dados: CPF, telefone celular e cadastrar a senha de 4 dígitos para acesso aos canais digitais. Em seguida, o cadastro exige a inclusão dos seus dados pessoais, a saber: nome completo, e-mail, data de nascimento, telefone celular, número do documento de identificação, órgão emissor, estado do órgão emissor, data de emissão e vencimento dele (se houve). País, estado e cidade de nascimento, sexo, estado civil, escolaridade, nome completo do cônjuge (se houver), ocupação, profissão, nome da empresa, nomes completos da mãe e do pai (se houver), exposição política, fonte de referência pessoais e endereço residencial. Após a inserção dos dados pessoais é necessário o preenchimento dos dados: renda mensal, patrimônio (tipo, quantidade e valor) e informações fiscais.

4.2.1.1. Após o preenchimento dos dados pessoais, complementares e financeiros, é necessária a digitalização dos documentos pessoais (documento de identificação com foto e comprovante de residência) e a gravação de um vídeo selfie.

4.2.1.2. O Usuário poderá escolher uma das opções de cestas de serviços com transações inclusas, ou optar apenas pela utilização dos serviços essenciais.

4.2.1.3. Durante o cadastro, além da solicitação de abertura de conta corrente, o Usuário poderá solicitar um cartão de crédito, cheque especial, limite de crédito pessoal e adiantamento a depositante, sujeitos à aprovação. Todos os débitos referentes aos serviços contratados, relativos à conta corrente a ser aberta no Banco Bradesco, serão efetuados na própria conta, conforme data de vencimento escolhida.

4.2.1.4. Para finalizar o cadastro, o cliente deve escolher a agência de relacionamento de sua preferência, de acordo com o endereço preenchido no cadastro (residencial, comercial ou alternativo).

4.2.1.5. Concluído o cadastro, o Usuário deverá assinar eletronicamente no Aplicativo e aguardar por um retorno sobre a abertura ou não da conta.

4.2.1.6. Após receber retorno positivo da abertura da conta, o Usuário deverá retornar ao Aplicativo e seguir os passos indicados para o cadastramento da chave de segurança no celular.

4.2.2. O acesso à conta é realizado por meio do próprio Aplicativo, com a necessidade de inclusão dos números de agência e conta do Usuário, sendo o login realizado mediante a digitação da sua senha de 4 (quatro) dígitos.

4.2.3. As transações de débito na conta do Usuário serão realizadas mediante utilização de senha e dispositivos de segurança pelo próprio Usuário.

4.3. Visando a segurança do sistema e da operação quando da utilização do Aplicativo, o tempo estabelecido por sessão é de 20 (vinte) minutos. Excedido esse tempo a sessão será finalizada, sendo obrigatória uma reinicialização durante o qual serão restabelecidos os processos seguros de comunicação com o Banco Bradesco.

## **5. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES**

5.1. Cabe unicamente aos Usuários obter os equipamentos e serviços necessários para o acesso ao Aplicativo, não sendo o Banco Bradesco responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de quaisquer redes de telecomunicações.

5.2. O Banco Bradesco não se responsabiliza pela descontinuidade na prestação dos serviços em decorrência de erros e mau funcionamento de equipamentos e sistemas públicos ou privados por meio dos quais se utilize o Usuário para acessar o Aplicativo, devendo tratar diretamente com as Operadoras de Serviços de Telecomunicação e/ou provedores de acesso à internet.

5.3. O Banco Bradesco não se responsabiliza por eventuais atrasos no recebimento ou entrega de mensagens SMS quando estes forem ocasionados pelas Operadoras de Serviços de Telecomunicação ou por terceiros.

5.4. Eventuais problemas relacionados com os navegadores (browsers) ou com os equipamentos utilizados para o acesso ao Aplicativo não são de



responsabilidade do Banco Bradesco, devendo ser tratados pelos Usuários diretamente com os fornecedores dos equipamentos.

5.5. O Banco Bradesco não garante a disponibilidade e continuidade do funcionamento do Aplicativo, nem que os serviços e conteúdos a ele relacionados se encontram disponíveis para todas as áreas geográficas. Quando for possível, o Banco Bradesco advertirá previamente as interrupções no funcionamento de qualquer Serviço, seja interrupção total ou parcial.

5.6. Ainda que todas as ferramentas e mecanismos de segurança da informação sejam aplicados pelo Banco Bradesco, a utilização dos serviços só será segura se o Usuário observar todas as regras de segurança quando da realização das transações. Sendo assim, o Usuário se obriga a utilizar os serviços de forma segura, sendo, portanto, o único responsável pelo uso incorreto dos tais serviços e eventuais prejuízos decorrentes de tal fato.

5.7. O Usuário não pode utilizar aparelhos de terceiros para acessar o Aplicativo e/ou efetuar as transações aqui descritas, devendo fazer uso apenas de seu próprio aparelho, dentro dos requisitos mínimos de segurança aqui apresentados ou informados por meio dos canais de relacionamento do Banco Bradesco.

5.8. O Usuário é responsável pela guarda segura de sua senha de acesso, bem como no manuseio seguro de seu dispositivo móvel, seja este um smartphone ou tablet, devendo inclusive evitar deixar seu dispositivo em qualquer local ou com outras pessoas.

5.9. O Usuário está ciente que as suas informações bancárias ou informações relativas a operações financeiras enviadas para o seu dispositivo móvel são de sua responsabilidade cabendo exclusivamente ao Usuário a proteção do sigilo dessas operações após estas terem sido enviadas pelo Banco Bradesco. O acesso por terceiros àquelas informações, devido à inobservância destas recomendações de segurança por parte do Usuário, ou de uma conduta omissa ou negligente no tocante a guarda das informações ou de seu aparelho, será de responsabilidade única e exclusiva do Usuário, não caracterizando, em nenhuma hipótese, quebra de sigilo bancário por parte do Banco Bradesco.

5.10. O Usuário deverá comunicar à Central de Atendimento qualquer alteração de seus dados cadastrais, incluindo o DDD, o número de telefone celular, a Operadora de Serviços de Telecomunicação, entre outros, sendo o único responsável pelos prejuízos ou qualquer dano ocorrido ou causado a ele em decorrência da omissão ou ausência de veracidade das informações prestadas ao Banco Bradesco.

5.11. O Banco Bradesco não se responsabiliza pelo não recebimento das mensagens SMS enviadas para o aparelho de telefonia celular indicado pelo Usuário, ou pelo não recebimento das mensagens enviadas pelo Usuário para o

Banco Bradesco, por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando as seguintes situações:

- a) Aparelho não habilitado a enviar e receber mensagens de texto;
- b) Bloqueio do serviço móvel celular;
- c) Condição de Usuário inativo do sistema pré-pago;
- d) Usuário em área de cobertura analógica;
- e) Usuário com aparelho de telefone celular desligado ou Usuário fora da área de cobertura de sua operadora de telefonia celular.

5.12. Ao acessar e usar o Aplicativo, o Usuário compromete-se a não enviar ou transmitir dados ou informações, bem como a não utilizar os serviços disponíveis, de modo que:

- a) Contrarie de qualquer forma a lei e as condições de uso aqui determinadas;
- b) Contenha informações falsas, não verídicas, ofensivas, contra a ordem, a moral e os bons costumes ou que incentivem a prática de qualquer crime, inclusive a discriminação e o preconceito de raça, cor, religião ou ideologia política;
- c) Utilize palavras, termos, expressões, imagens, figuras, símbolos ou fotos obscenos ou pornográficos;
- d) Contenha vírus, programas ou códigos que possam danificar dados, informações ou o funcionamento de outros dispositivos móveis, impedindo o uso normal da rede, do sistema ou dos equipamentos de terceiros;
- e) Viole ou ameace os direitos e os interesses de terceiros e do Banco Bradesco;
- f) Contenha dados ou informações que possam causar danos, deteriorar, inutilizar, sobrecarregar ou prejudicar a prestação dos serviços e as informações disponibilizadas, impedindo sua utilização normal por parte de outros Usuários;
- g) Falsifique, omita ou simule endereços IP´s, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de ocultar identidade ou autoria ou ainda responsabilizar terceiros inocentes.

5.13. O Banco Bradesco não se responsabiliza pelo uso indevido, por quaisquer Usuários, das informações, dos instrumentos, dos materiais disponibilizados e/ou utilizados em seus Serviços, para quaisquer que sejam os fins, sendo de

inteira responsabilidade desses Usuários as eventuais lesões a direito próprio ou de terceiros.

5.14. O Banco Bradesco não se responsabiliza pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam advir da utilização indevida do Aplicativo. O Usuário responderá pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que o Banco Bradesco ou terceiros possam sofrer em consequência do descumprimento de qualquer uma das obrigações em que o Usuário fica submetido por estes Termos.

5.15. Considerando o tipo de tecnologia de cada dispositivo móvel, seja ele smartphone ou tablet, dependendo do modelo e fabricante, o aparelho pode gerar perda de dados, não sendo o Banco Bradesco, em hipótese alguma, responsável pelo dispositivo móvel.

5.16. O Usuário desde já concorda em colaborar e autoriza o Banco Bradesco a realizar a inspeção física em seu dispositivo móvel no caso de haver a ocorrência de alguma situação de contingência envolvendo operações realizadas por meio do Aplicativo.

5.17. O Banco Bradesco se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que se possam ser atribuídos à presença de vírus ou de outros elementos incidentes no aparelho do Usuário, sem qualquer participação do Banco Bradesco, produzindo alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos Usuários. Em nenhuma circunstância, o Banco Bradesco, seus diretores ou empregados serão responsáveis por quaisquer danos, diretos ou indiretos, oriundos do uso inadequado dos Serviços pelo Usuário ou decorrente de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

## **6. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. Todo o conteúdo relacionado ao Aplicativo e aos Serviços é de propriedade do Banco Bradesco, que o mantém e organiza, bem como todo o código fonte das páginas. A utilização de tal tecnologia por terceira pessoa não autorizada expressamente a fazê-lo será considerada uma violação aos direitos autorais e de propriedade intelectual, conforme o caso.

6.2. Todas as marcas comerciais incluídas no Aplicativo e nos Serviços são de propriedade do Banco Bradesco ou lhe foram outorgadas sob licença ou autorização por seus titulares para sua legítima utilização. As marcas do Banco Bradesco presentes no Aplicativo e nos Serviços, bem como o nome de domínio que as abrigam, são bens intangíveis de propriedade do próprio Banco Bradesco, que detém, portanto, o direito de exclusividade sobre seu uso. Assim, a utilização destes bens intangíveis por qualquer terceiro deverá estar expressa e formalmente autorizada sob as penas da lei.

6.3. Ainda, todos os gráficos, imagens, layouts e qualquer outra obra de engenho contidos no Aplicativo e nos Serviços são propriedades do Banco Bradesco, o qual detém a titularidade dos direitos patrimoniais. O Banco Bradesco é o titular da totalidade do conteúdo veiculado nos Serviços, assim como a respectiva programação, conteúdo multimídia e base de dados.

6.4. Ao acessar os conteúdos do Aplicativo e dos Serviços, o Usuário declara que irá respeitar todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, os decorrentes da proteção de marcas registradas, bem como de todos os direitos referentes a terceiros que porventura estejam, ou estiveram, de alguma forma, disponíveis em tais Serviços. O simples acesso ao Aplicativo não confere ao Usuário qualquer direito de uso dos nomes, títulos, palavras, frases, marcas, patentes, obras literárias, artísticas, lítero-musicais, entre outras, que nele estejam, ou estiveram, disponíveis.

6.5. A reprodução dos conteúdos descritos anteriormente está proibida, salvo prévia autorização por escrito do Banco Bradesco ou caso se destinem ao uso exclusivamente pessoal do próprio Usuário, sem que, em qualquer circunstância, o Usuário adquira qualquer direito sobre os mesmos.

6.6. O Usuário assume toda e qualquer responsabilidade, de caráter civil e/ou criminal, pela utilização indevida das informações, textos, gráficos, marcas, obras, enfim, de todo e qualquer direito de propriedade intelectual ou industrial presentes no Aplicativo Bradesco.

## **7. VIGÊNCIA**

7.1. O prazo de vigência deste Termo está vinculado a vigência do Contrato celebrado entre o Cliente e o Bradesco, sendo certo que valerá o registro da primeira operação transacionada pelo Usuário no Aplicativo como ratificação deste Termo.

## **8. DISPOSIÇÕES GERAIS**

8.1. O Usuário está ciente de que a funcionalidade de conectividade sem fio (ex: bluetooth, Wi Fi) ativa pode tornar seu aparelho mais vulnerável e suscetível a ataques de agentes mal-intencionados, envio de vírus e arquivos maliciosos, devendo, portanto, sempre que possível, manter a mesma desabilitada.

8.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termo não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

8.3. Todas as consultas e transações efetuadas pelo Aplicativo serão registradas pelo Banco Bradesco e estarão sujeitas ao seu monitoramento. Tais registros serão considerados como provas a serem utilizadas para fins.

8.4. O Banco Bradesco poderá divulgar notificações ou mensagens por intermédio do Aplicativo para informar ao Usuário sobre mudanças neste Termo, ou outros assuntos relevantes.

8.5. O Usuário autoriza expressamente o Banco Bradesco, quando for necessário ou interesse do Usuário, a se comunicar com o ele, por meio de SMS, notificação push, e-mail e telefonia celular, bem como por meio da Central de Atendimento ao Internet Banking e Bradesco Celular, correspondência física, ou qualquer outro meio de contato futuro.

8.6. O Banco Bradesco declara que os registros de acesso, bem como o registro de dados pessoais do Usuário, a obediência aos direitos à privacidade, proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas são realizados nos termos da legislação em vigor e conforme previsto no [Aviso de Privacidade - Aplicativo](#).

8.7. O Usuário está ciente que o Banco Bradesco poderá coletar, usar e armazenar seus dados pessoais, nos termos da legislação vigente e Política de Privacidade do Bradesco.

8.8. Para assegurar maior eficácia e segurança no cumprimento das normas aqui presentes, o Banco Bradesco se reserva no direito de, quando achar conveniente, efetuar o registro em cartório deste documento ou procurar qualquer outro meio que lhe garanta máxima proteção legal.

8.9. O Banco Bradesco se compromete a acolher o pedido de cancelamento do produto ou serviço pelo do mesmo canal utilizado para sua contratação.

8.10. O Banco Bradesco poderá resilir este Termo a qualquer momento, sem direito a compensações ou indenizações, mediante comunicação com até 30 (trinta) dias corridos de antecedência, contados do recebimento do comunicado pelo Usuário.

8.11. O Banco Bradesco poderá rescindir este Termo, imediatamente, independentemente de qualquer aviso ou notificação prévia, no caso de suspeita ou utilização indevida do Aplicativo Bradesco, para a própria segurança do Usuário e a único e exclusivo critério do Banco Bradesco.

8.12. Ao utilizar o Aplicativo, o Usuário aceita e concorda com todas as cláusulas e condições deste Termo, devendo sempre verificá-los previamente à utilização dos Serviços.

8.13. Para obter informações adicionais sobre cada Serviço, o Usuário deverá acessar o site [bradescocelular.com.br](http://bradescocelular.com.br), ou [bradesco.com.br](http://bradesco.com.br) no browser do seu dispositivo móvel, bem como, os usuários da conta next deverão acessar o site [next.me](http://next.me).

8.14. Este Termo é somente para uso e acesso aos Serviços, sendo necessário observar as cláusulas e condições constantes da “Ficha Proposta de Abertura de Contas de Depósitos”, do “Regulamento de Abertura de Contas de Depósitos, Produtos e Serviços – PF”, do “Termo de Adesão a Produtos e Serviços – Pessoa Física”, do “Regulamento da Utilização dos Cartões de Crédito Bradesco” e da “Proposta para Adesão ao Cartão de Crédito Bradesco”, celebrados entre o Usuário e o Banco Bradesco.

## **9. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS COOKIES**

9.1. Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços on-line da Organização. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

9.2. A Organização utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

9.3. Por meio de cookies, o Site armazena informações sobre as atividades do navegador, incluindo endereço IP e a página acessada. Esses registros de atividades (logs), que poderão compreender dados como o endereço IP, as ações efetuadas no Site, as páginas acessadas, as datas e horários de cada ação e de acesso a cada página do Site e as informações sobre o dispositivo utilizado, versão de sistema operacional, navegador, dentre outros aplicativos instalados, serão utilizados apenas para fins estatísticos e de métricas dos serviços disponibilizados, para a investigação de fraudes ou de alterações indevidas em seus sistemas e cadastros, não tendo como finalidade o fornecimento dos dados a terceiros sem autorização expressa do Usuário.

### **9.3.1 Tipos de Cookies**

#### **9.3.1.1 Necessários/Essenciais**

Os cookies são essenciais para que o website da organização permita que você navegue corretamente, bem como faça o uso de todas as funcionalidades disponíveis.

#### **9.3.1.2 Desempenho**

Os cookies de Desempenho nos ajudam a entender como os visitantes interagem com a página da organização, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.

#### 9.3.1.4 Funcionais

Os cookies Funcionais permitem que a página da organização se lembre de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada. Também, possibilitam que os usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, fóruns, dentre outros.

#### 9.3.1.5 Marketing

Os cookies de Marketing são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número que esta é veiculada, nas páginas da organização. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada.

9.4. A qualquer momento você, Usuário de nossos serviços, poderá revogar a sua autorização quanto à utilização dos cookies, utilizando, para tanto, as configurações de seu navegador de preferência. Contudo, alertamos que, de acordo com a escolha realizada, certas funcionalidades dos nossos serviços poderão não funcionar da maneira idealmente esperada, bem como aspectos de segurança das informações e prevenção a fraudes poderão ser impactadas.

9.5. Para mais informações sobre como gerir os cookies diretamente em seu navegador de preferência, orientamos a consulta aos links abaixo:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-que-os-sites-usam>
- Google/Chrome: <https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Safari: <https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

## 10. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

10.1. Este Termo rege-se pela legislação da República Federativa do Brasil, ficando eleito o foro do domicílio do Usuário, desde que em território nacional, para dirimir eventuais questões relacionadas e/ou oriundas da utilização dos Serviços regulados por este Termo.

## 11. DÚVIDAS

11.1. Qualquer divergência apurada nas informações recebidas deverá ser comunicada imediatamente à agência do Banco Bradesco, na qual o Usuário é correntista, ou à nossa Central de Atendimento Internet Banking e Bradesco Celular, pelo telefone 4002-0022.

### Fone Fácil

Capitais e regiões metropolitanas 4002 0022

Outras regiões 0800 570 0022

Acesso do exterior 55 11 4002 0022

Deficiência Auditiva/Fala 0800 722 0099

*Segunda a sexta-feira, das 7h às 22h / Sábado, das 9h às 15h / Domingo e feriado nacional, sem expediente*

**SAC Alô Bradesco**

Capitais e outras regiões 0800 704 8383

Deficiente Auditivo ou de Fala - 0800 722 0099

*Atendimento 24 horas, 7 dias por semana*

**Ouvidoria** - 0800 727 9933

*Atendimento das 9h às 18h, de segunda a sexta-feira, exceto feriados.*

**Para os clientes da conta Next os canais de atendimento são:**

**Central de Relacionamento next**

Pelo aplicativo da Conta next, você tem acesso ao menu Ajuda o nosso CHAT para esclarecimento de dúvidas sobre sua conta.

***(\*) A Conta Next não será movimentada por meio de Cheque.***

Atualização: 10/2023

Versão: 10

Copyright © 2009.

Banco Bradesco

Todos os direitos reservados.