

# RESULTADOS 3º TRIMESTRE

2022



# INFORMAÇÕES SELECIONADAS 3T22



## Lucro Líquido Recorrente

R\$ **5,2**bi

▼ 25,8% t/t  
▼ 22,8% a/a



## Carteira Expandida

R\$ **878,6**bi

▲ 2,7% t/t  
▲ 13,6% a/a



## Margem com Clientes

R\$ **17,5**bi

▲ 3,4% t/t  
▲ 24,7% a/a



## Seguros, Previdência e Capitalização

R\$ **3,5**bi

▼ 6,4% t/t  
▲ 8,0% a/a



## Despesas Operacionais

R\$ **12,4**bi

▲ 7,7% t/t  
▲ 4,5% a/a



## PDD Expandida

R\$ **7,3**bi

▲ 36,8% t/t  
▲ 116,4% a/a



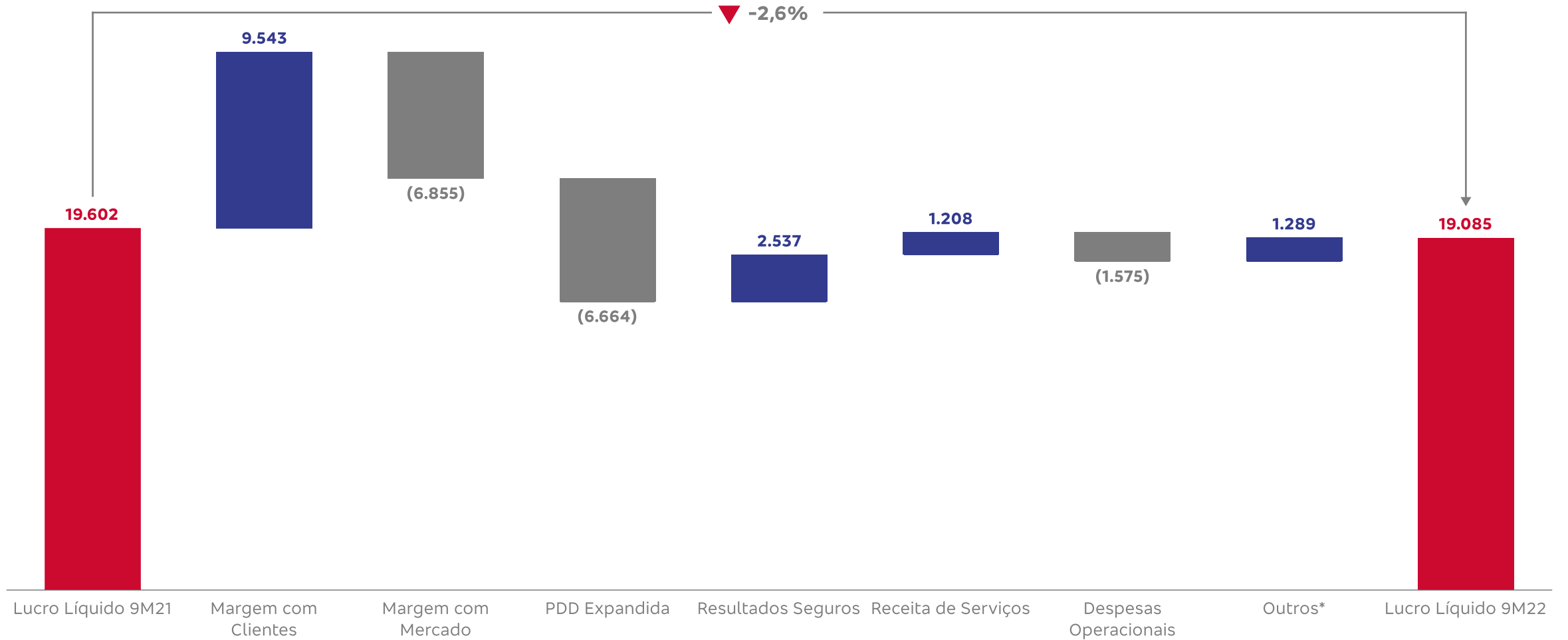
## Índice de Basileia – Nível I

**13,6%**

▲ 0,3p.p. t/t  
▼ 0,1p.p. a/a

# DESEMPENHO OPERACIONAL

## // Evolução Acumulada do Resultado



\* Despesas Tributárias, Resultados da Participação em Coligadas, Resultado Não Operacional, IR/CS e Participação Minoritária.

# CARTEIRA DE CRÉDITO

R\$ milhões	Set/22	Variação %	
		Set/22 x Jun/22	Set/22 x Set/21
Grandes Empresas	351.343	2,4	13,9
Micro, Pequenas e Médias Empresas	174.555	2,3	8,2
Pessoas Físicas	352.672	3,3	16,2
<b>// CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA</b>	<b>878.571</b>	<b>2,7</b>	<b>13,6</b>

## CARTÕES DE CRÉDITO

**+38,8%** Avanço na penetração na base de clientes e crescimento do gasto médio  
 Set22 x Set21

## CRÉDITO RURAL - PJ

**+30,5%** Evolução da originação com o início do ano-safra e atuação em toda a cadeia de produção  
 Set22 x Set21

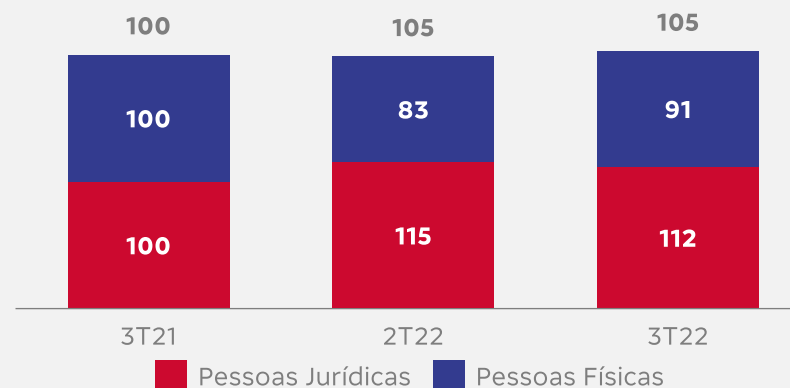
## CRÉDITO PESSOAL

**+19,0%** Jornada fluida e contratações digitais crescentes  
 Set22 x Set21

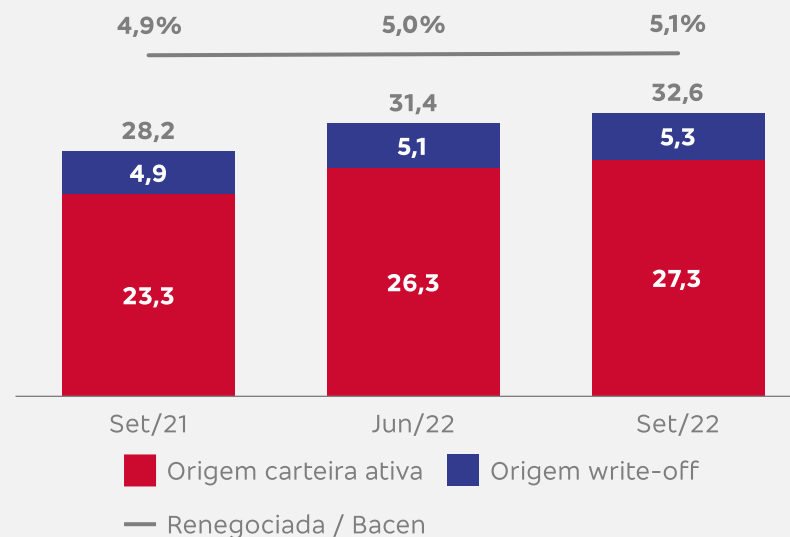
## CDC/LEASING DE VEÍCULOS - PJ

**+25,6%** Ofertas completas e jornada diferenciada e multicanal  
 Set22 x Set21

## // Originação de Crédito por dia útil – Base 100

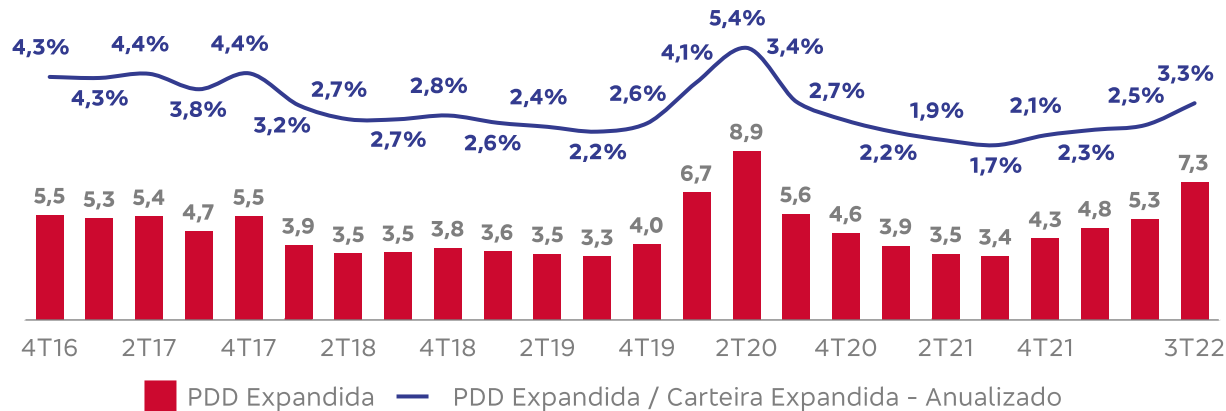


## // Carteira Renegociada (R\$ Bilhões)

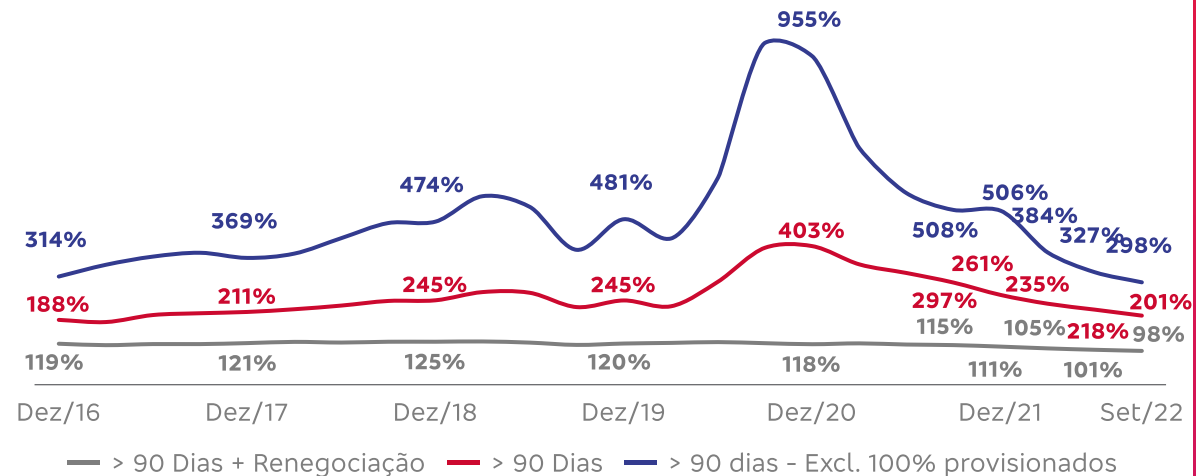


# INADIMPLÊNCIA E PROVISÃO PARA RISCO DE CRÉDITO

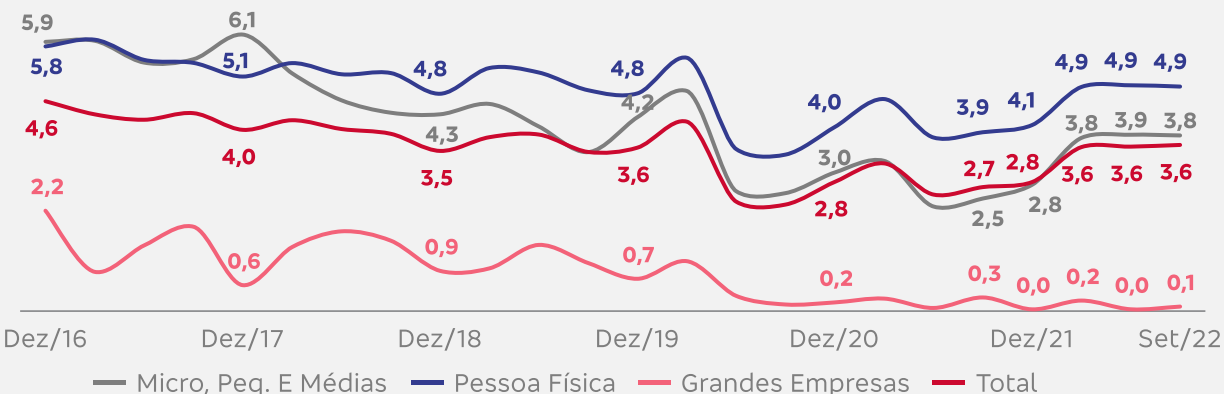
## // Despesa PDD Expandida (R\$ Bilhões)



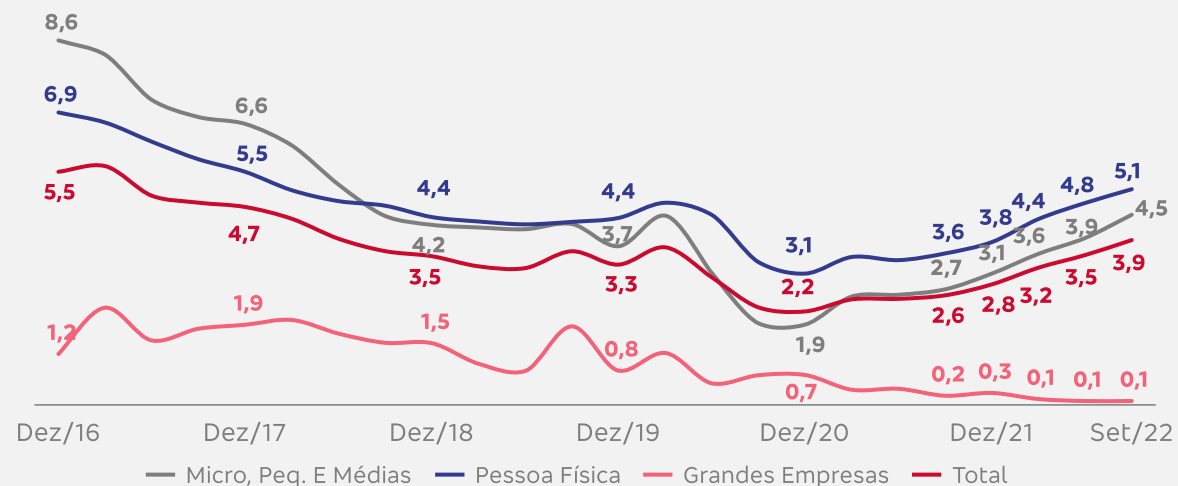
## // Índice de Cobertura



## // Inadimplência 15-90 Dias (%)



## // Inadimplência Acima de 90 Dias (%)



# MARGEM FINANCEIRA

R\$ milhões	3T22	3T22 x 2T22	3T22 x 3T21	9M22 x 9M21
<b>// MARGEM FINANCEIRA</b>	<b>16.283</b>	<b>(0,5)</b>	<b>3,7</b>	<b>5,7</b>
<b>// MARGEM COM CLIENTES<sup>1</sup></b>	<b>17.527</b>	<b>3,4</b>	<b>24,7</b>	<b>23,4</b>
Saldo Médio	715.965	1,9	11,3	12,0
Taxa Média	10,1%	0,1 p.p.	1,1 p.p.	0,9 p.p.
<b>// MARGEM COM MERCADO<sup>2</sup></b>	<b>(1.243)</b>	<b>111,9</b>	<b>(175,4)</b>	<b>(109,4)</b>

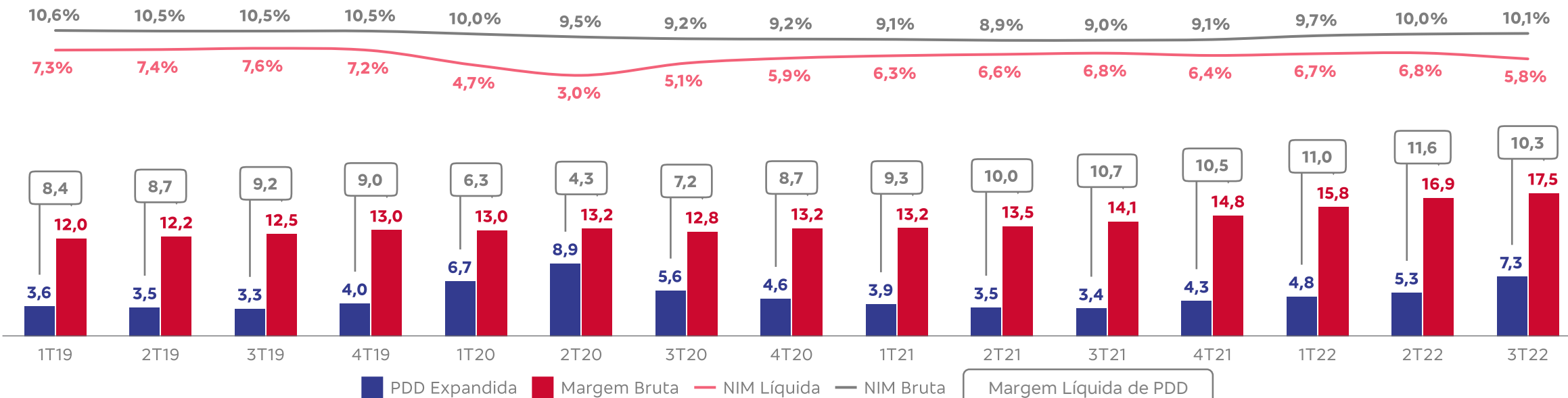
## // Variação da Margem com Clientes

(R\$ Milhões)



## // Margem com Clientes

(R\$ Bilhões)



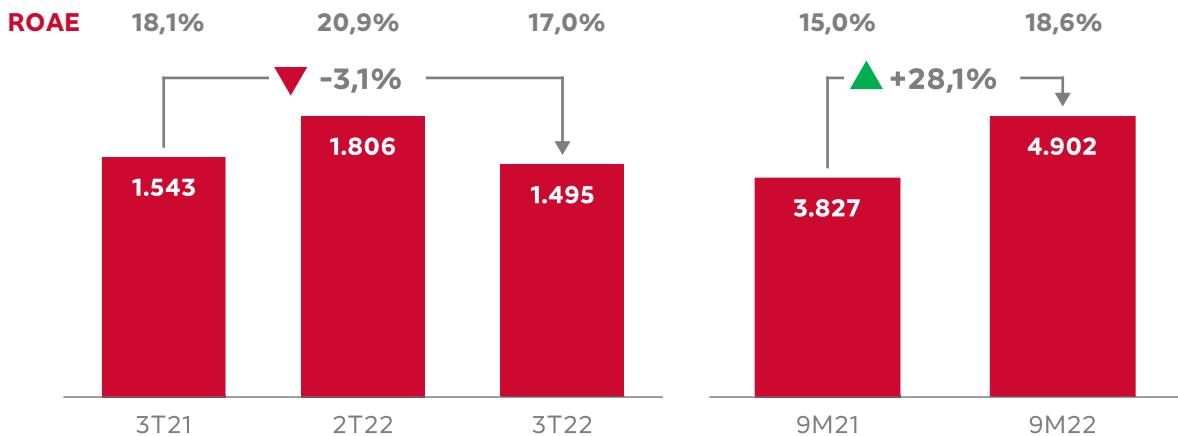
<sup>1</sup> Corresponde ao resultado das operações com ativos (crédito e similares) e passivos sensíveis a spreads. O cálculo do resultado dos ativos sensíveis a spreads leva em consideração a taxa original das operações deduzidas do custo interno do funding e o resultado dos passivos representa a diferença entre o custo de captação e a taxa de transferência destes recursos; e <sup>2</sup> Composta pela Gestão de Ativos e Passivos (ALM), Trading e Capital de Giro Próprio.



# SEGUROS, PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

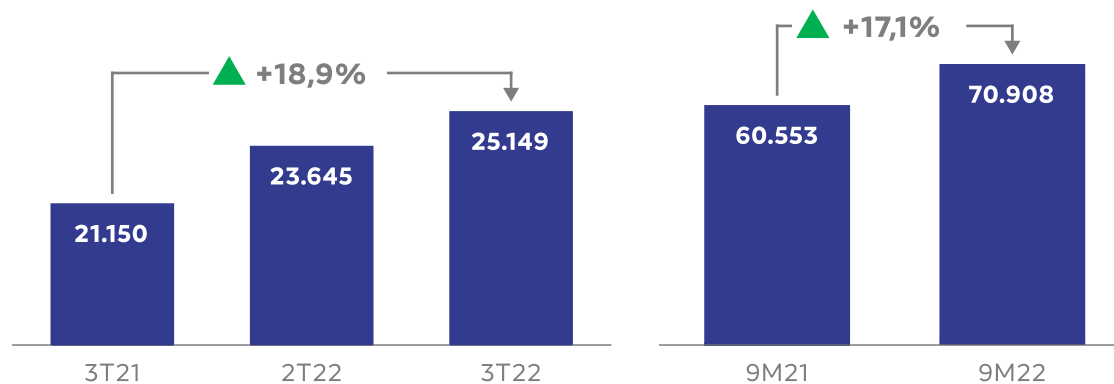
## // Lucro Líquido

(R\$ Milhões)



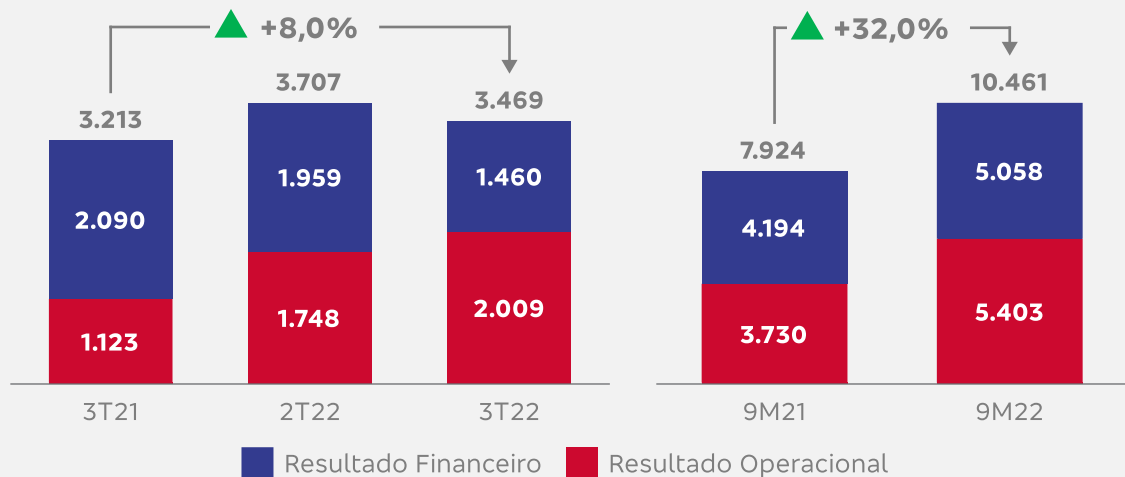
## // Evolução dos Prêmios Emitidos, Contribuição de Previdência e Receitas de Capitalização

(R\$ Milhões)



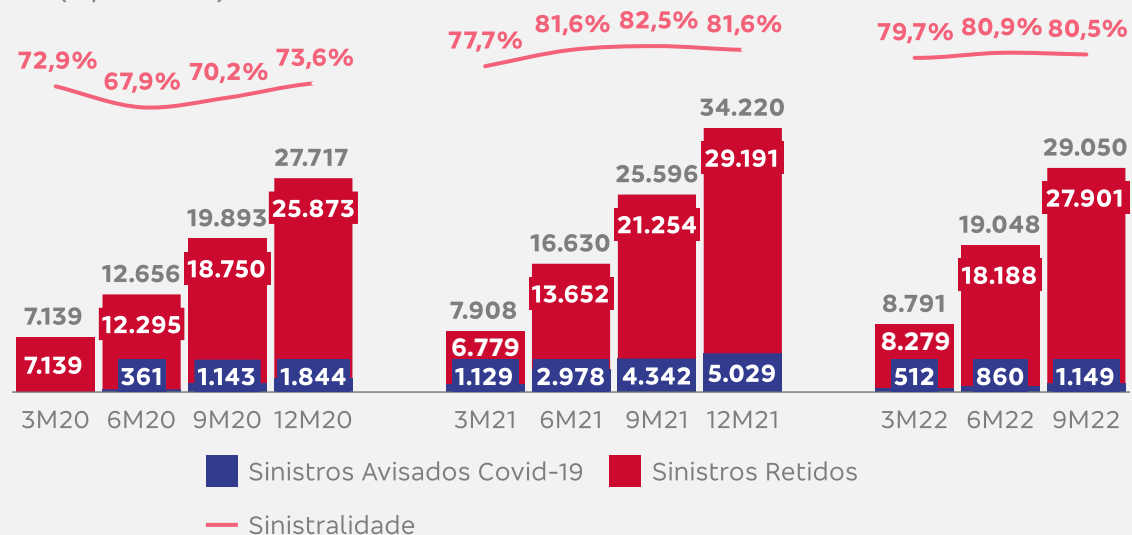
## // Resultado das Operações

(R\$ Milhões)



## // Sinistros Retidos (Acumulado)

(R\$ Milhões)



# RECEITAS DE SERVIÇOS

R\$ milhões	Variação%				
	3T22	9M22	3T22 x 2T22	3T22 x 3T21	9M22 x 9M21
Rendas de Cartão	3.599	10.209	3,8	21,3	22,2
Conta Corrente	1.908	5.801	(1,9)	(4,9)	(2,5)
Administração de Fundos	792	2.343	2,9	(7,8)	(5,7)
Demais	2.557	8.090	(8,5)	(12,5)	(4,3)
<b>// RECEITAS DE SERVIÇOS</b>	<b>8.856</b>	<b>26.443</b>	<b>(1,3)</b>	<b>1,1</b>	<b>4,8</b>

## CLIENTES TOTAIS

**76,8Mi**

3T22 X 3T21

**Aumento de 4,3Mi da base de clientes**

## CARTÕES DE CRÉDITO

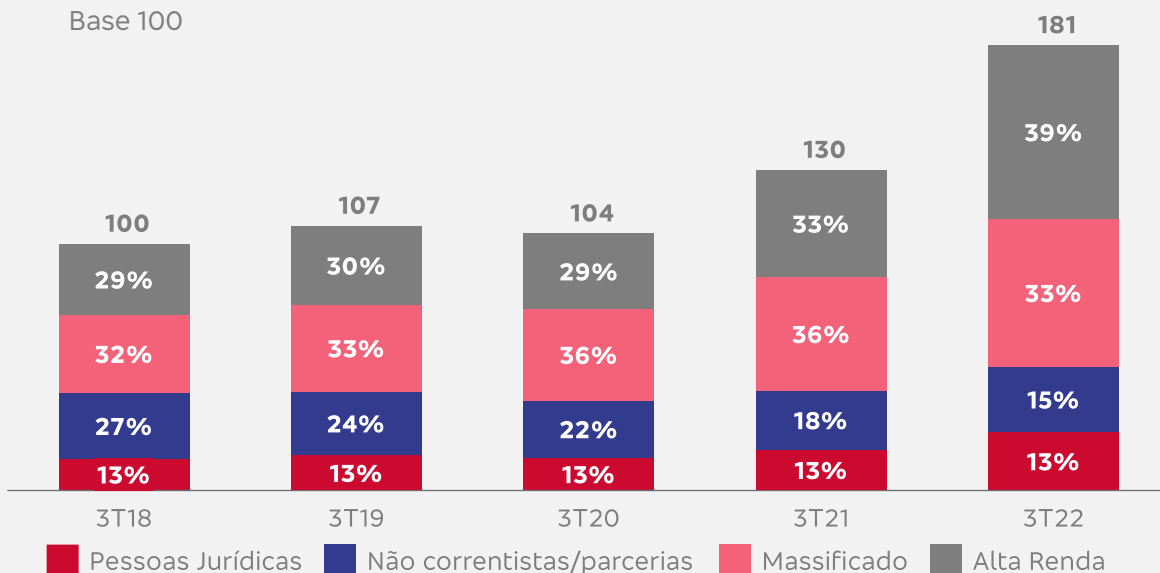
**R\$78,4bi**

3T22 X 3T21

**Aumento de 31,3% do volume transacionado**

## // Carteira de Crédito Cartões

Base 100



**Segmento de Alta Renda:** aumento da participação de 29% no 3T20 para 39% no 3T22;

**Massificado e Não Correntistas/Parcerias:** queda na participação de 58% no 3T20 para 48% no 3T22;

**Crescimento do Saldo:** aumento do gasto médio e impacto da inflação no período





# BRADESCO GLOBAL PRIVATE BANK

**R\$ 389 bi**

Ativos de Clientes  
sob gestão

**+52%**

Crescimento do  
AUM desde 2019

**22%**

Participação no  
mercado local

Consultorias  
personalizadas a  
clientes no  
**Brasil e exterior**

Bankers e  
especialistas em  
**Wealth  
Management**

Plataforma de  
investimentos  
**Locais e  
internacionais**

## Últimas transações

### Aquisições

<b>2016</b> HSBC	<b>2019</b> BAC Florida
---------------------	----------------------------

### Acordos

<b>2020</b> JPMorgan	<b>2022</b> BNP Paribas Banco BV*
-------------------------	---

\* Pendente aprovação regulatória.

BRADESCO  
**2º MAIOR em  
PRIVATE BANKING  
no Brasil**

**9mil**  
Famílias clientes



# DESPESAS OPERACIONAIS

R\$ milhões	Variação%				
	3T22	9M22	3T22 x 2T22	3T22 x 3T21	9M22 x 9M21
Despesas de Pessoal	6.219	17.438	8,8	14,4	11,6
Despesas Administrativas	5.573	16.000	4,3	6,5	6,2
Outras Receitas / (Despesas Operacionais)	626	2.211	33,8	(48,4)	(34,8)
<b>// DESPESAS OPERACIONAIS</b>	<b>12.418</b>	<b>35.649</b>	<b>7,7</b>	<b>4,5</b>	<b>4,6</b>

## DESPESAS OPERACIONAIS

**+4,6%** Aumento abaixo da inflação acumulada no período  
9M22 X 9M21



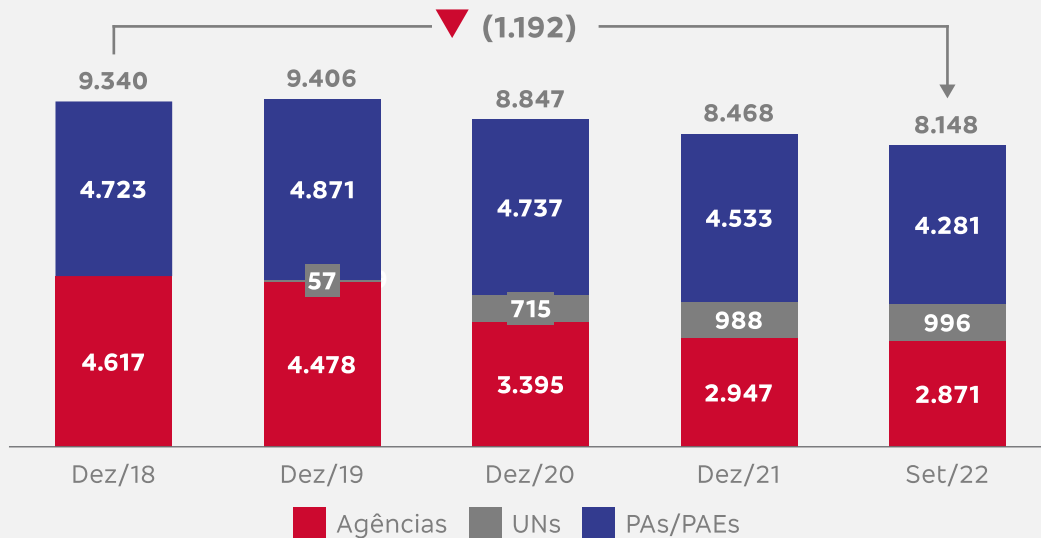
**Acumulado 12 meses**

**7,2%**  
IPCA

**8,3%**  
IGP-M

**8,0%**  
Reajuste Bancários

## // Otimização da Presença Física



**-1.746** Agências<sup>1</sup>  
**+996** UNs<sup>1</sup>

**Transformação** no formato de atendimento

**-4.080** Máquinas de Autoatendimento da Rede<sup>2</sup>  
**-89%** em transações nos caixas<sup>3</sup>

**Foco na consultoria presencial e remota** sobre Empréstimos, Investimentos e Seguros

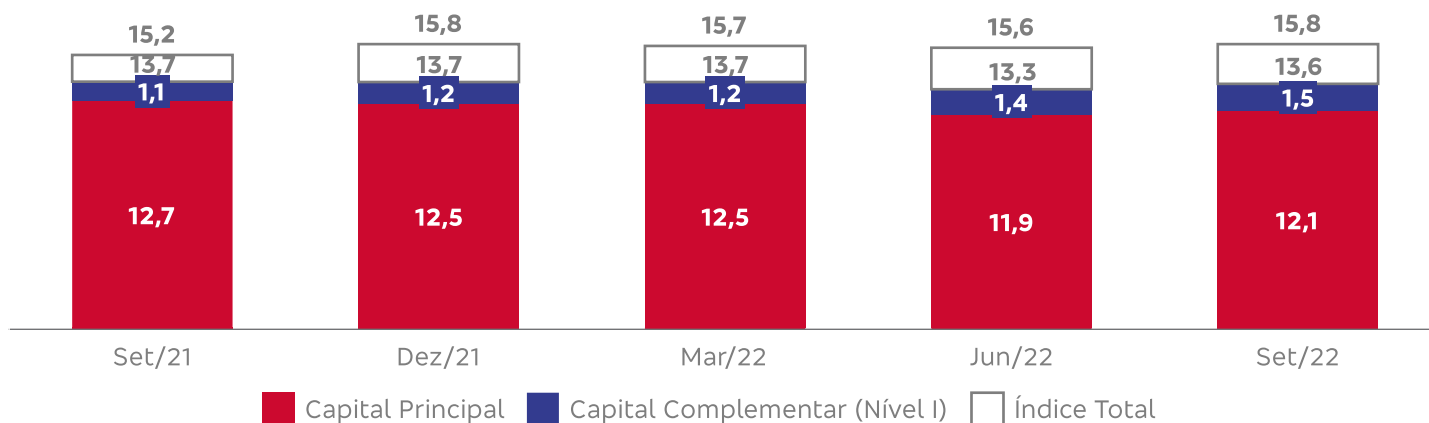
**40 mil** Correspondentes bancários

**Capilaridade** com o Bradesco Expresso

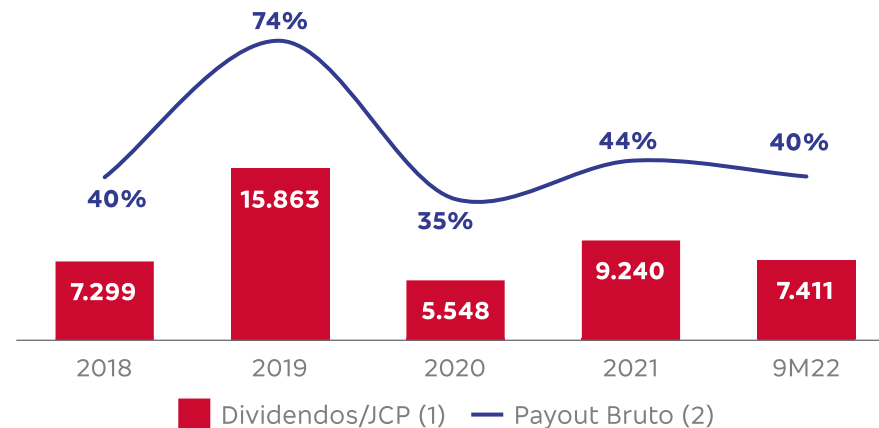
1 - Desde 2018; 2 - Set/22 x Set/21; 3 - Jan/20 x Jun/22

# CAPITAL E LIQUIDEZ

## // Índice de Basileia (%)

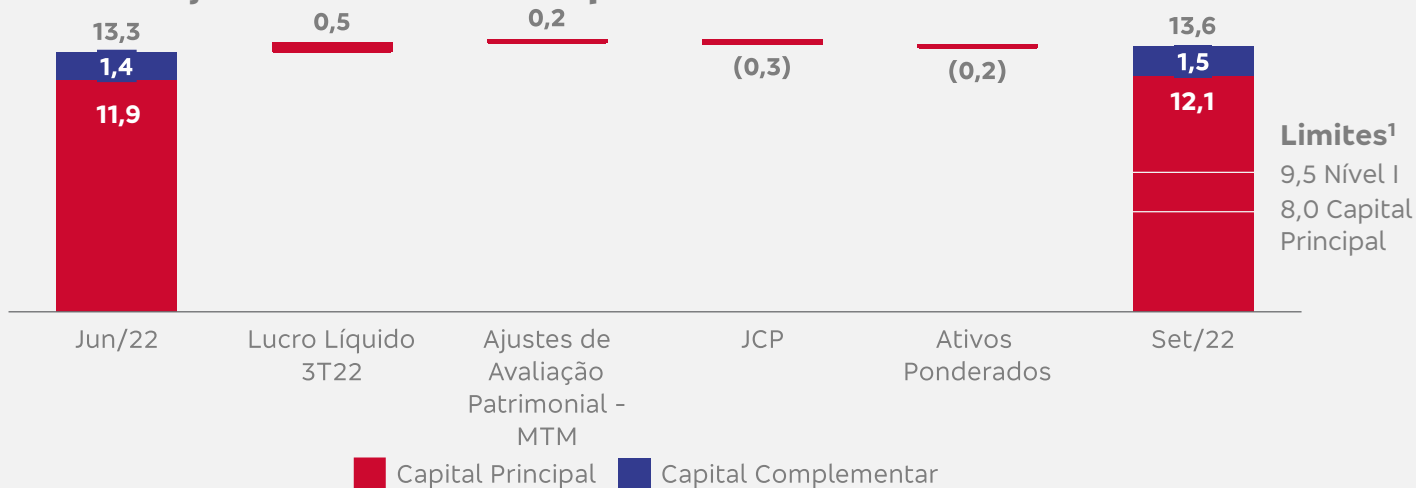


## // Dividendos e JCP (R\$ Milhões)



(1) No 2019, considera R\$ 8 bilhões de dividendos extraordinários pagos em 23.10.2019 e no 2021, considera R\$ 2,2 bilhões de dividendos/JCP complementares pagos em 30.12.2021 e (2) Calculado com base no lucro líquido contábil após ajuste de reserva legal.

## // Mutação do  ndice de Capital Nível I - Trimestre (%)



## //  ndices de Liquidez

**174,7%** ▲ 6,2 p.p. t/t  
LCR - Liquidez CP ▲ 29,2 p.p. a/a

**121,3%** ▲ 1,6 p.p. t/t  
NSFR - Liquidez LP ▲ 6,1 p.p. a/a

(1) Referem-se aos limites mínimos requeridos, somados às parcelas de adicional de capital contracíclico e sist mico. Cabe destacar que, conforme a Resolu o n  4.958/21 a partir de 04.2022, os capitais mínimos requeridos passaram a ser de 9,5% para o capital nível I e de 8,0% para o capital principal. (2) Inclui o efeito de 50% dos créditos tributários de prejuízos fiscais decorrentes de posi o vendida em moeda estrangeira realizada com o objetivo de proporcionar hedge de investimento no exterior, conforme a Resolu o n  4.955/21, que entrou em vigor em 01.2022.

# EXPERIÊNCIA DIGITAL EM CONSTANTE EVOLUÇÃO



## Maior AUTONOMIA

// **70%** DOS CORRENTISTAS SÃO DIGITAIS

// **98%** DAS TRANSAÇÕES REALIZADAS NOS CANAIS DIGITAIS  
93% CONCENTRADAS EM MOBILE & INTERNET

 // ABERTURA  
CONTAS  
MOBILE

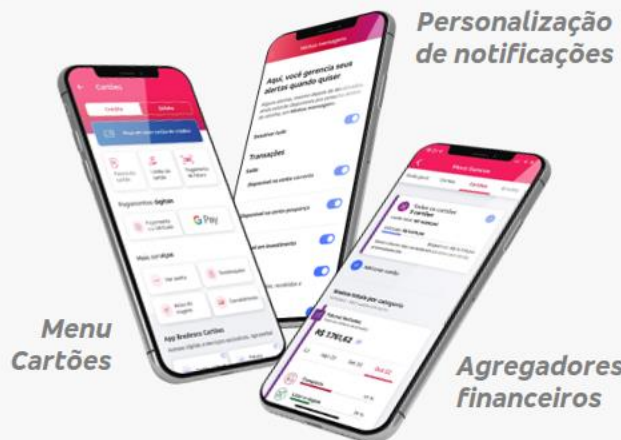
**+62%**  
9M22 X 9M21

 // ABERTURA  
CONTAS  
MEI

**+66%**  
9M22 X 9M21

## Melhor EXPERIÊNCIA

 USO DE DADOS E DA VOZ DO CLIENTE PARA APRIMORAR JORNADAS



// EVOLUÇÃO DA NOTA DO APP PF NAS LOJAS 2021 x 2022

**90%** SATISFAÇÃO GERAL COM O APP

 Play Store

 App Store

  
4,2 **4,6**

  
4,6 **4,7**

## Muito mais NEGÓCIOS

// AUMENTO DE VENDAS VIA MOBILE  
9 M 2 2 x 9 M 2 1

 Pessoa Física

  
**+34%** Em R\$  
Crédito Liberado

**+121%** Em Qtd  
Emissão Cartão de Crédito

**+81%** Em R\$  
Investimentos Aplicação Fundos

**+198%** Em R\$  
Renegociação Dívidas

 Pessoa Jurídica

  
**+72%** Em R\$  
Crédito Liberado

**+167%** Em Qtd  
Emissão Cartão de Crédito

**+128%** Em R\$  
Investimentos Aplicação Fundos e CDB

**+47%** Em R\$  
Consórcios



# SUSTENTABILIDADE NO BRADESCO

## NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS

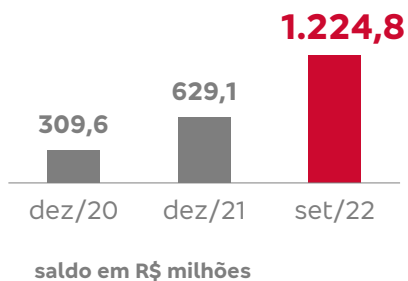
**COMPROMISSO**  
Direcionar R\$ 250 bilhões para negócios sustentáveis até 2025



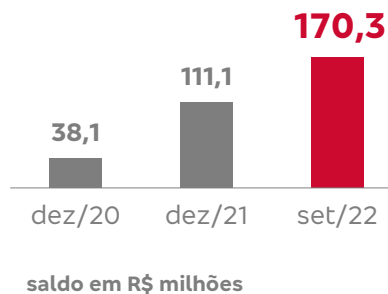
## + de 20 soluções com benefício socioambiental



CDC ENERGIA FOTOVOLTAICA  
**Compra e instalação dos equipamentos geradores de energia solar**



FINANCIAMENTO  
**Compra de veículos híbridos e elétricos**



## PARCERIA HISTÓRICA

**+ de 34 milhões de árvores plantadas**

em 1.350 municípios de 9 Estados brasileiros

**>80%**

do total plantado pela Fundação em toda sua história



Apoiamos a Fundação **SOS Mata Atlântica** DESDE 1989



## 27ª Conferência da ONU sobre Mudanças Climáticas

Integramos a delegação do Conselho Empresarial Brasileiro para o Desenvolvimento Sustentável (CEBDS) na COP27, que está acontecendo no Egito.

acesse nosso Relatório Integrado:



# GUIDANCE

// CARTEIRA DE CRÉDITO EXPANDIDA

// MARGEM COM CLIENTES

// RECEITAS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

// DESPESAS OPERACIONAIS  
(Despesas de Pessoal + Administrativas + Outras)

// RESULTADO DAS OPERAÇÕES DE SEGUROS,  
PREVIDÊNCIA E CAPITALIZAÇÃO

// PDD EXPANDIDA - R\$ BILHÕES

Guidance  
Divulgado 2022

Realizado 9M22

Guidance  
Revisado 2022

10% a 14%

13,6%

Mantido

18% a 22%

23,4%

Mantido

4% a 8%

4,8%

Mantido

1% a 5%

4,6%

Mantido

18% a 23%

32,0%

Mantido

R\$ 17,0 a R\$ 21,0

R\$ 17,4

**R\$ 25,5 a R\$ 27,5**



## **DISCLAIMER**

Esta apresentação pode conter informações sobre eventos futuros. Tais informações não são apenas fatos históricos, mas refletem os desejos e as expectativas da direção da companhia. As palavras “antecipa”, “deseja”, “espera”, “prevê”, planeja”, “prediz”, “projeta”, “almeja” e palavras similares pretendem identificar essas informações, que necessariamente envolvem riscos conhecidos e desconhecidos. Riscos conhecidos incluem incertezas, que não são limitadas ao impacto da competitividade dos preços e serviços, aceitação dos serviços no mercado, transações de serviço da companhia e de seus competidores, aprovação regulamentar, flutuação da moeda, mudanças no mix de serviços oferecidos e outros riscos descritos nos relatórios da companhia. Informações sobre eventos futuros são válidas apenas no momento em que são apresentadas e o Banco Bradesco não se obriga a atualizá-las mediante novas informações e/ou acontecimentos futuros.



# EVOLUÇÃO OPERACIONAL

▼ **7,2%** 9m/9m  
Resultado Operacional

▲ **23,4%** 9m/9m  
Margem com Clientes

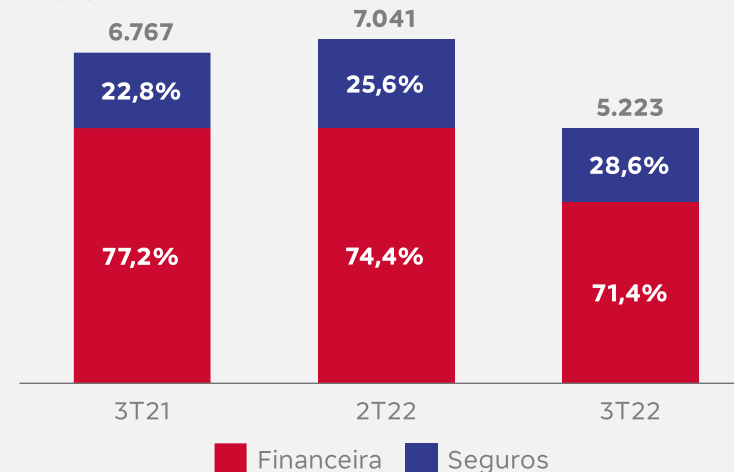
▲ **4,8%** 9m/9m  
Receitas de Prestação de Serviços



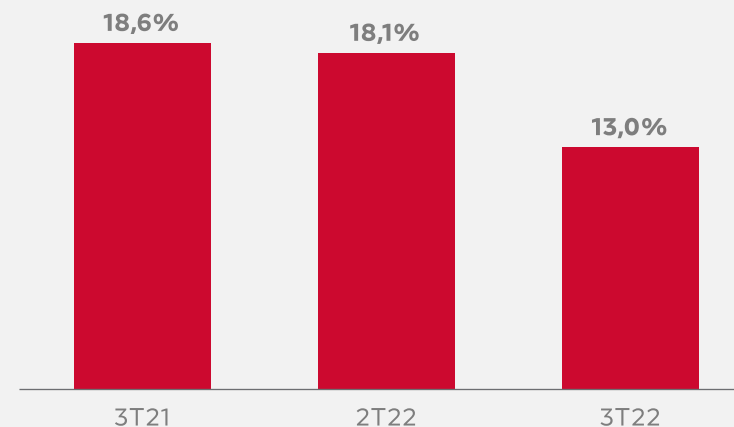
R\$ milhões	Variação%				
	3T22	9M22	3T22 x 2T22	3T22 x 3T21	9M22 x 9M21
Margem Financeira	16.283	49.705	(0,5)	3,7	5,7
- Margem com Clientes	17.527	50.293	3,4	24,7	23,4
- Margem com Mercado	(1.243)	(587)	111,9	(175,4)	(109,4)
PDD Expandida	(7.267)	(17.416)	36,8	116,4	62,0
<b>// RESULT. BRUTO DA INTERM. FINAN.</b>	<b>9.016</b>	<b>32.289</b>	<b>(18,4)</b>	<b>(27,0)</b>	<b>(11,0)</b>
Operações de Seg., Prev. e Cap.	3.469	10.461	(6,4)	8,0	32,0
Prestação de Serviços	8.856	26.443	(1,3)	1,1	4,8
Desp. Operacionais	(12.418)	(35.649)	7,7	4,5	4,6
Desp. Tributárias + Result. De Part. em Coligadas	(1.876)	(5.805)	1,4	2,0	6,1
<b>// RESULT. OPERACIONAL</b>	<b>7.047</b>	<b>27.739</b>	<b>(31,9)</b>	<b>(33,5)</b>	<b>(7,2)</b>
Não Operacional + IR/CS + Part. Min. + Outros	(1.824)	(8.654)	(44,9)	(52,3)	(15,8)
<b>// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE</b>	<b>5.223</b>	<b>19.085</b>	<b>(25,8)</b>	<b>(22,8)</b>	<b>(2,6)</b>

## // Origem do Resultado (Áreas Financeira e de Seguros)

(R\$ milhões)



## // ROE Trimestral





# LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE X CONTÁBIL

R\$ milhões

## // LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE

## // EVENTOS NÃO RECORRENTE

- Amortização de Ágio (Bruto)
- Ganho com a desmutualização da CIP
- Outros<sup>1</sup>

## // LUCRO LÍQUIDO CONTÁBIL

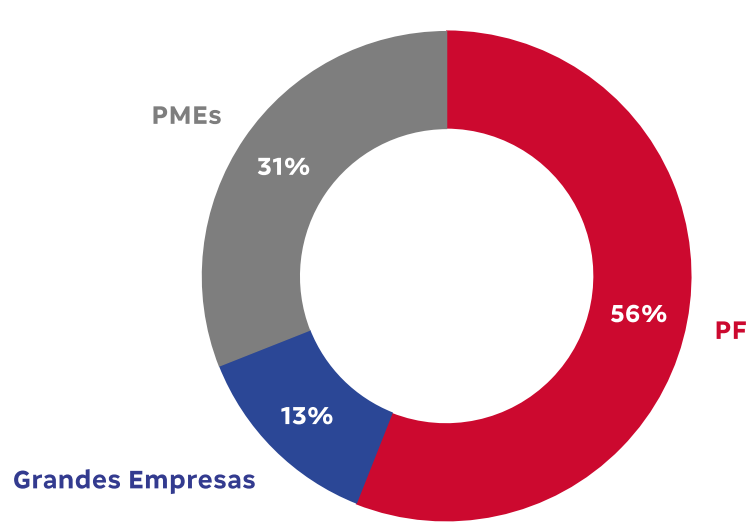
	3T22	9M22
<b>// LUCRO LÍQUIDO RECORRENTE</b>	<b>5.223</b>	<b>19.085</b>
<b>// EVENTOS NÃO RECORRENTE</b>	<b>(12)</b>	<b>210</b>
- Amortização de Ágio (Bruto)	(12)	(97)
- Ganho com a desmutualização da CIP	0	231
- Outros <sup>1</sup>	0	77
<b>// LUCRO LÍQUIDO CONTÁBIL</b>	<b>5.211</b>	<b>19.295</b>

(1) Contempla, basicamente, alienação de investimento da Merchant E-Solutions Inc. realizada pela Cielo.

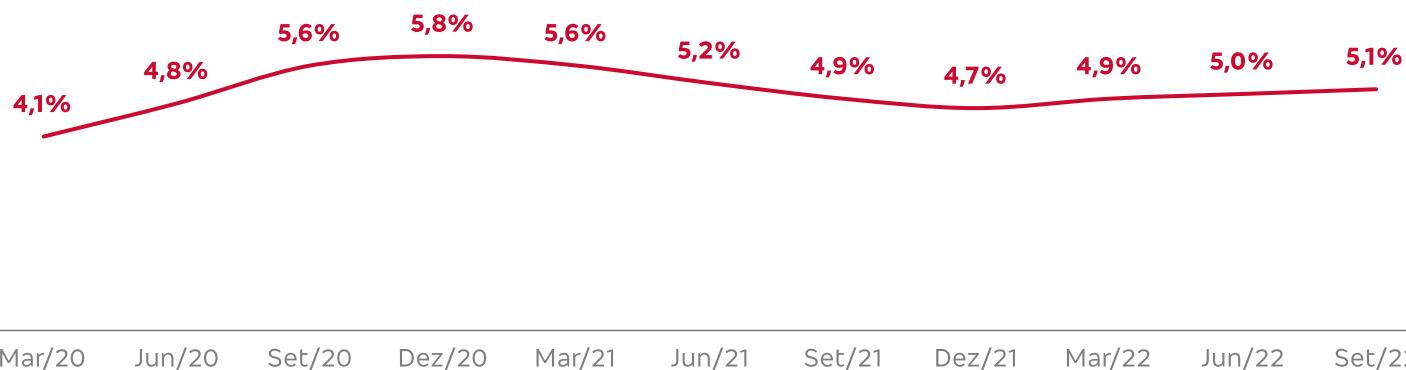
# CARTEIRA RENEGOCIADA

**60,4%**

das renegociações do trimestre possuíam **atraso menor que 90 dias**

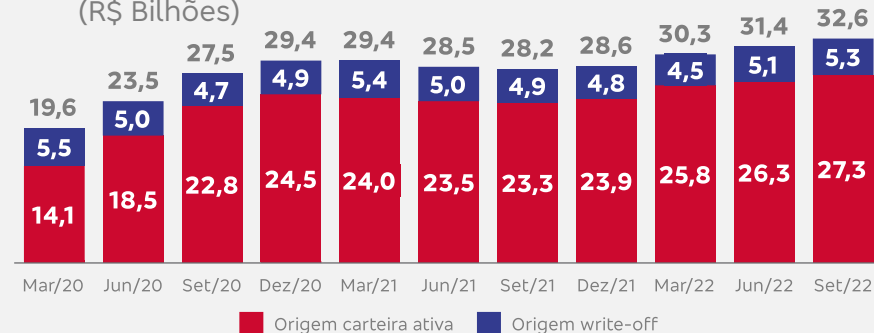


## // Carteira Renegociada / Carteira Bacen

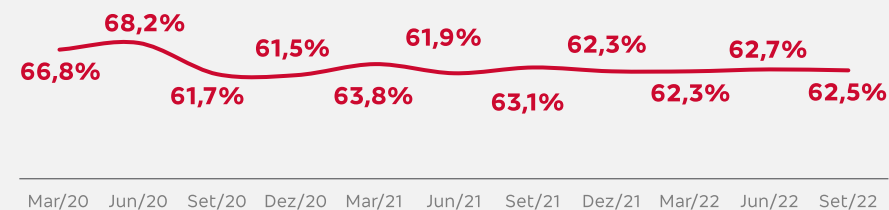


## // Evolução do Saldo da Carteira

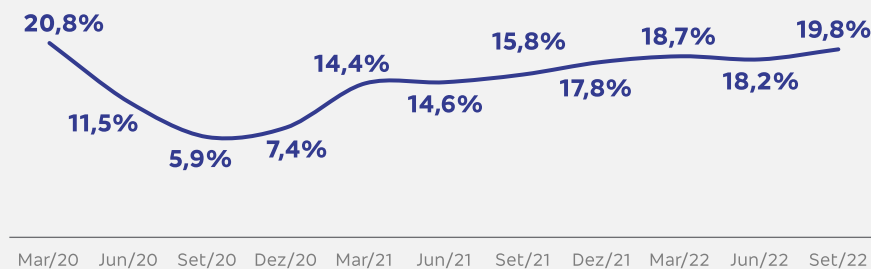
(R\$ Bilhões)



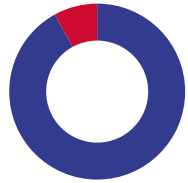
## // PDD / Carteira Renegociada



## // Inadimplência Acima de 90 Dias

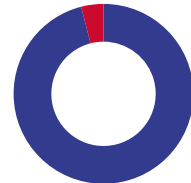


# CARTEIRA DE CRÉDITOS PRORROGADOS



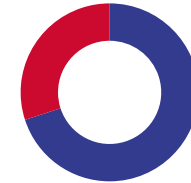
**92%**

Em dia e não apresentaram atraso nos 12 meses anteriores à pandemia



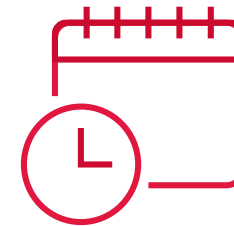
**91%**

Rating AA a C



**68%**

com garantia real

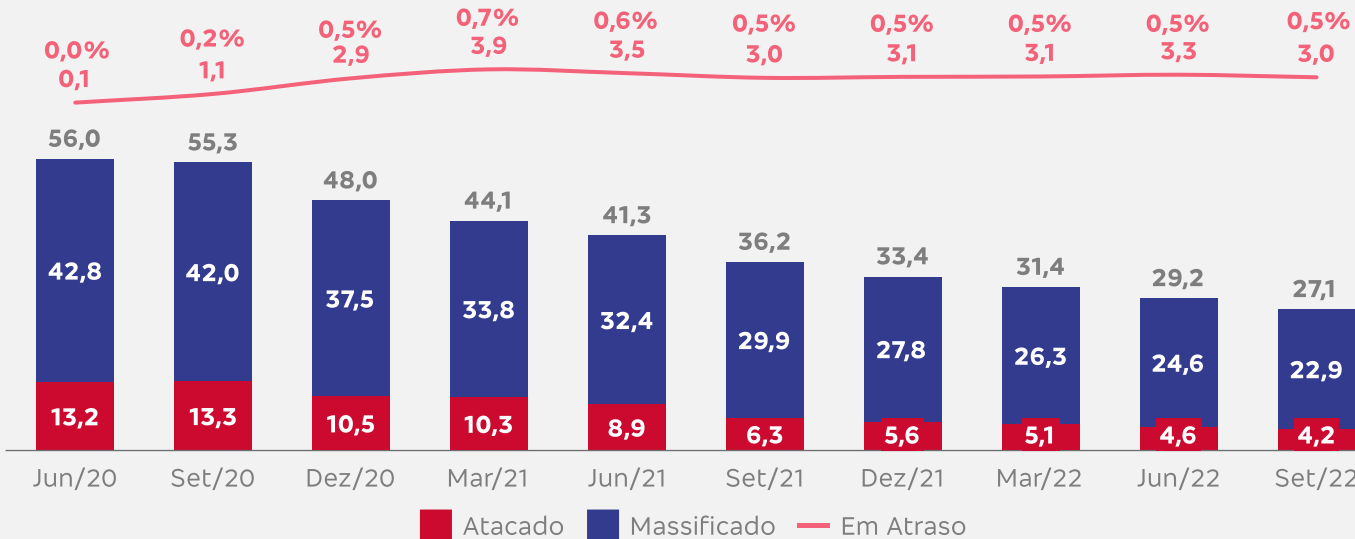


**13 anos**

Tempo médio de relacionamento

## // Saldo contábil das Prorrogações\* (Líquido de Amortizações)

(R\$ Bilhões)



// O saldo de R\$ 27,1 bilhões em Set/22 tem os seguintes componentes:

**Em dia – R\$ 23,2 bi**

**Em atraso – R\$ 3,0 bi**

**Em carência – R\$ 0,9 bi**

\* Índice de atraso acima de 30 dias calculado com base no saldo da Carteira Bacen.

# CONCENTRAÇÃO DA CARTEIRA DE CRÉDITO



// **Carteira de crédito diversificada** e com baixa concentração em setores de maior risco

// **Exposição por moeda**

**94%**

Real

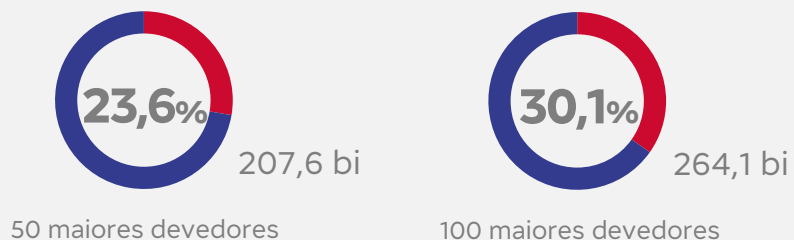
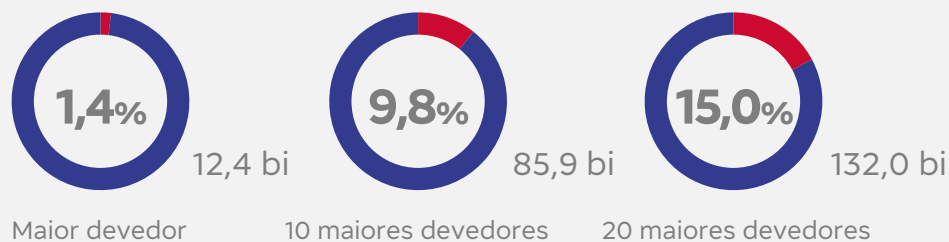
// **Cobertura por garantia** (Carteira Bacen)

**56%**

Com Garantia

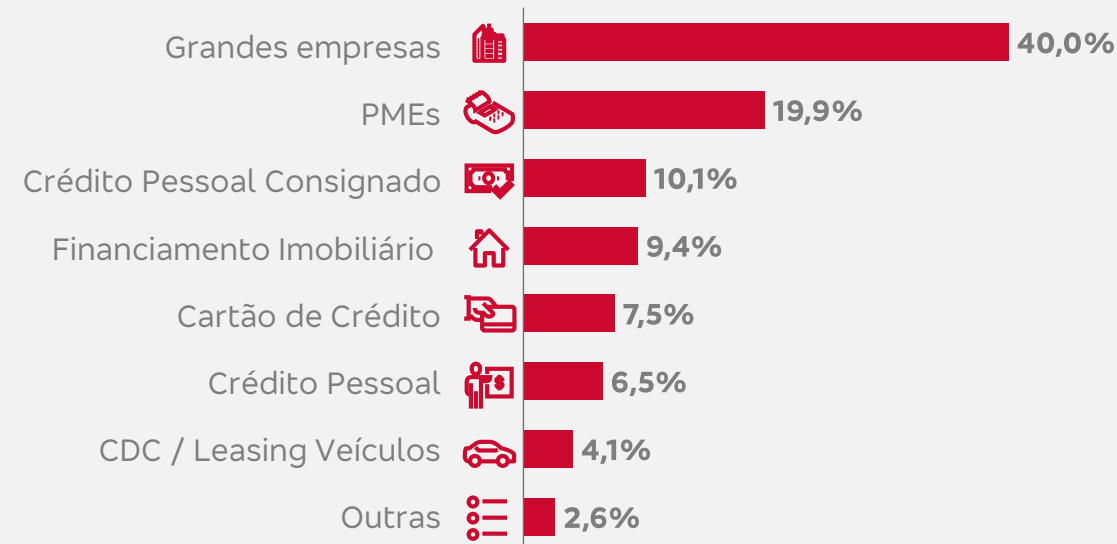
// **Concentração entre os maiores devedores**

// **Diversificação da carteira**



■ risco (R\$ bilhões)

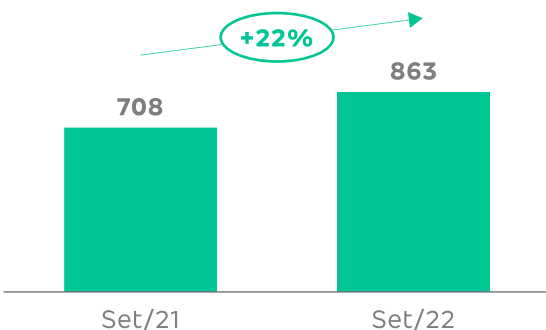
■ risco / carteira (%)



# INICIATIVAS DIGITAIS

ÁGORA  
INVESTIMENTOS

## // Base de Clientes Mil



## // Volume sob Custódia Bilhões

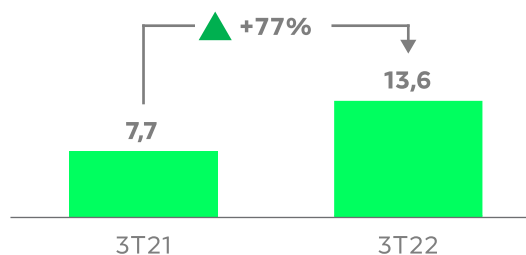
R\$ **72,1** +9,3% t/t  
+5,3% a/a

## // Captação Líquida Acumulado 12 meses

R\$ **9,3** bilhões

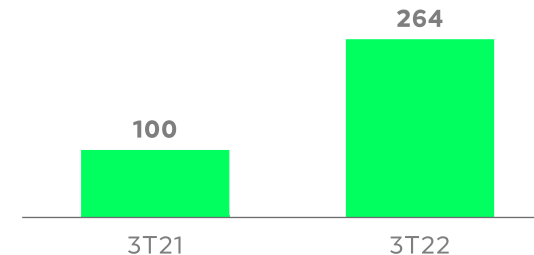


## // Clientes Em milhões



**78%** Não-correntistas Bradesco

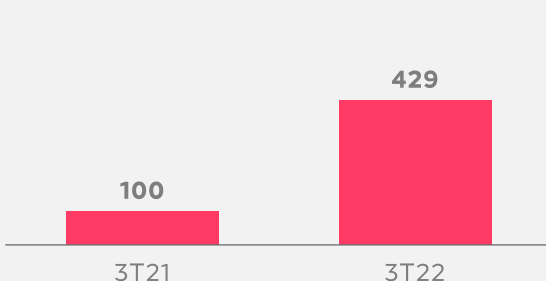
## // Carteira de Crédito Base 100



Lojas de Apps 4,6 3,8 **8,3**

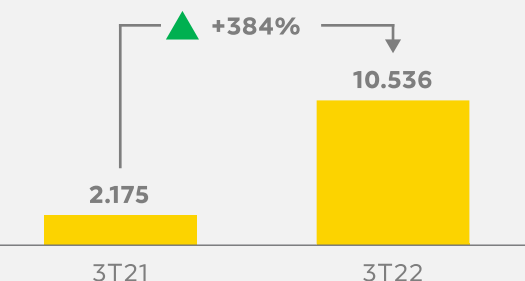


## // Volume Transacionado Base 100



**85%** Não-correntistas Bradesco

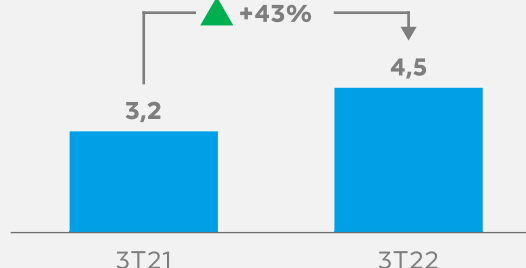
## // Contas Acumuladas Em milhares



Indicadores de Avaliação **8,5**



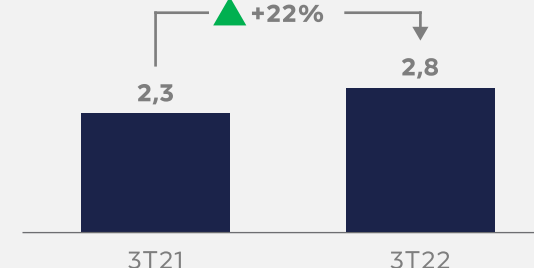
## // Contas Totais Em milhões



Indicadores de Avaliação

4,3

## // Vol. Compras TPV R\$ Bilhões



4,6

4,2

**8,4**

# RESPEITO E CUIDADO COM AS PESSOAS - DIVERSIDADE E INCLUSÃO

## // DIVERSIDADE ESTÁ INCORPORADA NOS NOSSOS:

- Código de Conduta Ética
- Política de Gerenciamento dos Recursos Humanos
- Política de Diversidade e Inclusão da Organização Bradesco

## // ÁREA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO:

- Inserida no Departamento de Recursos Humanos
- Objetivo: fomentar a diversidade e inclusão dentro da Organização Bradesco

## // GOVERNANÇA DE DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO:

- Comitê de Sustentabilidade e Diversidade
- Grupo de Trabalho de Diversidade e Inclusão
- Grupos de Afinidade: de Gênero; de Orientação Sexual e Identidade de Gênero; de Pessoas com Deficiência; e Étnico-racial

### COMPROMISSOS ASSINADOS:



**88.374**

funcionários

**51%**

do quadro é composto por mulheres

**28%**

do quadro é composto por pessoas negras

**5%**

pessoas com deficiência

**35%**

dos cargos de liderança são ocupados por mulheres

**22%**

dos cargos de liderança são ocupados por pessoas negras

